



瑞興銀行
TaipeiStarBank

網路銀行

OTP 簡訊密碼服務及非約定轉帳

-操作手冊-

目錄

| | |
|--------------------------|----|
| 壹、 OTP 簡訊密碼設定..... | 1 |
| 一、 申請 OTP 簡訊密碼..... | 1 |
| 二、 OTP 簡訊密碼解鎖..... | 5 |
| 三、 註銷 OTP 簡訊密碼..... | 7 |
| 四、 變更 OTP 簡訊密碼之行動號碼..... | 8 |
| 貳、 台幣轉帳-非約定轉帳..... | 9 |
| 參、 OTP 簡訊密碼錯誤代碼釋義..... | 12 |

壹、OTP 簡訊密碼設定

一、申請 OTP 簡訊密碼

Step1. 登入網路銀行後，請先將本人晶片金融卡插入電腦，然後從上方功能選單依序點選「個人服務」／「行動銀行服務」／「OTP 簡訊密碼設定」。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The navigation menu at the top includes: 帳戶總覽, 台外幣存款/轉帳, 基金理財, 黃金存摺, 貸款, 個人服務, and 保險. The '個人服務' (Personal Services) menu is expanded, showing options like 個人基本資料, 線上申請服務, 金融晶片卡服務, 行動銀行服務, and 帳戶名稱設定. The '行動銀行服務' (Mobile Banking Services) sub-menu is also expanded, highlighting 'OTP 簡訊密碼設定' (OTP Text Message Password Setting). Below the navigation menu, there are various service icons such as '我的存款', '台幣轉帳', '外幣買賣', '外幣約定轉帳', '台幣定存', '外幣定存', '支票服務', '存款類查詢', and '存款交易明細'.

Step2. 若客戶尚未申請 OTP 簡訊密碼，請點選申請啟用鈕。



The screenshot shows the 'OTP 簡訊密碼設定' (OTP Text Message Password Setting) page. The page title is 'OTP 簡訊密碼設定'. Below the title, there is a list of application items: '申請項目：申請 OTP 簡訊密碼'. The '查詢時間' (Query Time) is '2018/1/22 下午 03:38:21'. Below this, there is a table with two columns: 'OTP簡訊密碼狀態' (OTP Text Message Password Status) and '功能' (Function). The table shows a status of '未啟用' (Not Enabled) and a button labeled '申請啟用' (Apply to Enable), which is highlighted with a red box.

Step3. 進入「瑞興銀行金融卡啟用 OTP 簡訊密碼功能約定事項」，確認約定事項並勾選已閱讀同意後，點選**下一步**進入交易頁面；點選**取消**則返回首頁。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行
Avy 登入時間剩餘04分21秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

申請 OTP 簡訊密碼

- 申請項目：申請 OTP 簡訊密碼

瑞興銀行金融卡啟用 OTP 簡訊密碼功能約定事項

歡迎申請瑞興銀行「簡訊OTP服務」，本行在您日後使用行動銀行進行電子轉帳或交易指示類功能時提供簡訊OTP安全機制，使交易更為便利！

提醒您，以下係您在使用本服務時應先瞭解的相關事項，請您務必詳細閱讀；當您完成本服務申請時，即表示您已閱讀並了解本行「簡訊OTP服務」之權利與義務。以下為申請及使用簡訊OTP服務應注意事項：

- 申請本服務需驗證您本人之本行網路銀行/行動銀行憑證，請先確認相關裝置是否已備妥。
- 若申請本行簡訊OTP服務時，使用之本行網路銀行/行動銀行憑證有未生效、暫禁、過期、註銷、遺失、鎖碼等異常事故，或其他狀態異常等情事時，即將無法申請本項服務。
- 申請本服務成功後，日後您於行動銀行上進行電子轉帳或交易指示類功能時，OTP密碼會使用簡訊的方式傳送至您所設定的手機號碼。
- 您可隨時透過本行網路銀行/行動銀行異動本服務，惟您異動本服務時，亦須同時使用您本人網路銀行/行動銀行憑證進行身分驗證。此外，您也可以透過本行各營業單位辦理異動本服務。
- 本行得隨時修改本項服務之相關規定，並同意本行將修改後之規定於本行官方網頁公告，以代通知。修改後若您仍繼續使用本服務時，則視為您已閱讀，了解並同意該等修改；如果您不同意修改後之規定，可申請終止使用本服務。
- 其他未盡事宜悉依本行有關規定及一般銀行慣例辦理。

我已閱讀了解並同意「瑞興銀行金融卡啟用 OTP 簡訊密碼功能約定事項」之內容。

下一步 取消

Step4. 進入「申請 OTP 簡訊密碼」Step1 頁面後，請輸入要申請 OTP 簡訊密碼之手機號碼，然後點選**下一步**。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行
Avy 登入時間剩餘07分26秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

OTP 簡訊密碼設定

Step1: 填寫資料 Step2: 確認畫面 Step3: 交易結果

- 申請項目：申請 OTP 簡訊密碼

接收簡訊手機號碼

(系統將發送簡訊密碼至您的手機)

下一步 取消

Step5. 進入「申請 OTP 簡訊密碼」Step2 頁面後，請確認接收簡訊手機號碼無誤，輸入晶片金融卡密碼與驗證碼後，點選**確認**鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行
Avy 登入時間剩餘03分29秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

OTP 簡訊密碼設定

Step1: 填寫資料 Step2: 確認畫面 Step3: 交易結果

請確認以下資料(為了您的交易安全，將進行晶片金融卡驗證)

- 申請項目：申請 OTP 簡訊密碼

接收簡訊手機號碼 0952***388

讀卡機 Generic MultiCard reader 1.0.0 刷新讀卡機

晶片金融卡密碼

0 1 8 更正
9 5 4 清除
7 3 2 6

1. 請檢查讀卡機是否已接上電腦，並確認晶片卡已插入讀卡機中。
2. 提醒您！晶片金融卡密碼累計錯誤3次即會鎖卡。

驗證碼 521995 521995

確認 取消

Step6. 系統發送 OTP 簡訊密碼至指定手機號碼，請於手機查看 3 位英文識別碼、6 位數字密碼。



Step7. 確認 OTP 訊息內容之 3 位英文識別碼 與網銀相同後，請於 **120 秒** 內在網銀頁面輸入 6 位數字密碼，並點選 **確認** 鈕。



瑞興銀行 網路銀行 TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

Avy 登入時間剩餘04分29秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

OTP 簡訊密碼設定

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

系統已發送 OTP 簡訊密碼至手機號碼 0952***388。請於 120秒 內輸入手機OTP簡訊密碼，逾時則密碼失效且交易取消。

- 申請項目：申請 OTP 簡訊密碼
- 接收簡訊手機號碼:0952***300
- 輸入OTP簡訊密碼 VAI- 225589 簡訊密碼有效期間 97 秒

確認 取消

Step8. 申請 OTP 簡訊密碼結果畫面。



瑞興銀行 網路銀行 TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

Avy 登入時間剩餘02分38秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險

OTP 簡訊密碼設定

Step1:填寫資料 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

交易時間：2018/01/22 16:33:30

- 申請項目：申請 OTP 簡訊密碼
- 接收簡訊手機號碼:0952***388
- 交易結果：設定成功

二、OTP 簡訊密碼解鎖

當您輸入 OTP 簡訊密碼連續錯誤 3 次會**凍結** OTP 簡訊密碼服務，可以下面方式處理：

- 1、等候 15 分鐘後再進行操作。
- 2、備妥晶片金融卡登入網路銀行**解鎖**。
- 3、臨櫃申請 OTP 簡訊密碼解鎖。

當您輸入 OTP 簡訊密碼連續輸錯 10 次會**鎖定** OTP 簡訊密碼服務，可以下面方式處理：

- 1、備妥晶片金融卡登入網路銀行**解鎖**。
- 2、臨櫃申請 OTP 簡訊密碼解鎖。

Step1. 登入網路銀行後，請**先將本人晶片金融卡插入電腦**，然後從上方功能選單依序點選「個人服務」／「行動銀行服務」／「OTP 簡訊密碼設定」。



Step2. 當【OTP 簡訊密碼狀態】為**凍結**或**鎖定**，可點選**解鎖**鈕。



Step3. 進入「**OTP 簡訊密碼設定**」Step1 頁面後，輸入**晶片金融卡密碼**與**驗證碼**後，點選**確認**鈕。



Step4. OTP 簡訊密碼解鎖結果畫面。



三、註銷 OTP 簡訊密碼

當不使用 OTP 簡訊密碼服務時，請至網路銀行進行註銷。

Step1. 登入網路銀行後，請先將**本人晶片金融卡插入電腦**，然後從上方功能選單依序點選「個人服務」／「行動銀行服務」／「OTP 簡訊密碼設定」。



The screenshot shows the TaipeiStarBank website interface. The top navigation bar includes '個人服務' (Personal Services), which is highlighted with a red box. A dropdown menu is open under '個人服務', with '行動銀行服務' (Mobile Banking Services) highlighted in blue. A sub-menu is open under '行動銀行服務', with 'OTP 簡訊密碼設定' (OTP Text Message Password Settings) highlighted in blue. Below the navigation bar, there is a '最新公告' (Latest Announcements) section and a grid of service icons including '我的存款', '台幣轉帳', '外幣買賣', '外幣約定轉帳', '台幣定存', '外幣定存', '支票服務', '存款類查詢', and '存款交易明細'.

Step2. 當【OTP 簡訊密碼狀態】為**凍結**、**鎖定**或**啟用**，可點選**註銷**鈕。



The screenshot shows the 'OTP 簡訊密碼設定' (OTP Text Message Password Settings) page. The page title is 'OTP 簡訊密碼設定'. Below the title, there is a section for '申請項目：申請 OTP 簡訊密碼'. The '查詢時間' (Query Time) is '2018/2/6 下午 01:50:04'. A table displays the current status of the service:

| 接收簡訊手機號碼 | OTP簡訊密碼狀態 | 功能 |
|------------|-----------|-----------|
| 0952***300 | 啟用 | 註銷 |

The '註銷' (Cancel) button is highlighted with a red box.

Step3. 進入「**OTP 簡訊密碼設定**」Step1 頁面後，輸入**晶片金融卡密碼**與**驗證碼**後，點選**確認**鈕。



Step4. 註銷 OTP 簡訊密碼結果畫面。



四、變更 OTP 簡訊密碼之行動號碼

若您欲修改「OTP 簡訊密碼之行動號碼」，請依照下面步驟設定即可。

步驟 1、執行「[註銷 OTP 簡訊密碼](#)」。

步驟 2、執行「[申請 OTP 簡訊密碼](#)」，填入您欲申請之行動號碼。

貳、台幣轉帳-非約定轉帳

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「**台幣存款/轉帳**」/「**台幣轉帳**」。



Step2. 進入「**台幣轉帳**」Step1 頁面後，請選擇**常用非約定帳號** 或 **自行輸入非約定帳號**，然後輸入轉帳內容，點選**下一步**。

PS：**常用非約定帳號**可於**個人服務**/**帳戶名稱設定**/**常用非約定帳號編輯**設定。



Step3. 進入「台幣轉帳」Step2 頁面後，請確認手機號碼，然後點選發送簡訊鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘04分06秒 登出

帳戶總覽 | 台幣轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

台幣轉帳

Step1:資料輸入 → Step2:確認畫面 → Step3:交易結果

| | | |
|------|-------------------------|--------------------|
| 轉出帳號 | 101瑞興銀行 [redacted] (一般) | |
| 轉入帳號 | 101 瑞興銀行 [redacted] | |
| 轉帳金額 | 99元(新臺幣) | |
| 認證方式 | OTP簡訊密碼 | |
| 轉帳通知 | 存摺 | 轉出存摺備註： 轉入存摺備註： |
| | Email | Email： 備註內容： |

1. 點選「發送簡訊」按鈕後，系統會發一封 OTP 簡訊密碼至您的 0910***031 手機號碼。
2. 請您確認手機為開機狀態且門號可正常接收簡訊。
3. 收到簡訊後，請於 120 秒內輸入手機簡訊密碼。逾時則該組密碼失效，視同交易取消。
4. 當OTP簡訊密碼輸入錯誤達 3 次會凍結，需等候15分鐘再重新操作，或備妥晶片金融卡至「行動銀行服務/OTP簡訊密碼設定」解鎖。

提醒您簡訊時效為120秒，若超過時間仍要進行本次交易，請點選「重新發送簡訊」按鈕簡訊密碼有效時間剩餘 **91 秒**

OTP 簡訊密碼： (6碼數字)

Step4. 系統發送 OTP 簡訊密碼至指定手機號碼，請於手機查看 3 位英文識別碼、6 位數字密碼、轉入帳號末 4 碼、金額。



Step5. 確認 OTP 訊息內容之 3 位英文識別碼、轉入帳號末 4 碼、金額與網銀交易相同後，請於 **120 秒**內，在網銀頁面輸入 6 位數字密碼，並點選 **確認** 鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘04分06秒 登出

帳戶總覽 | 台幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

台幣轉帳

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

| | | |
|------|-----------------------|--------------------|
| 轉出帳號 | 101瑞興銀行 [紅acted] (一般) | |
| 轉入帳號 | 101 瑞興銀行 [紅acted] | |
| 轉帳金額 | 99元(新臺幣) | |
| 認證方式 | OTP簡訊密碼 | |
| 轉帳通知 | 存摺 | 轉出存摺備註: 轉入存摺備註: |
| | Email | Email: 備註內容: |

1. 點選「發送簡訊」按鈕後，系統會發一封 OTP 簡訊密碼至您的 0910***031 手機號碼。
2. 請您確認手機為開機狀態且門號可正常接收簡訊。
3. 收到簡訊後，請於 **120 秒**內輸入手機簡訊密碼。逾時則該組密碼失效，視同交易取消。
4. 當OTP簡訊密碼輸入錯誤達 3 次會凍結，需等候15分鐘再重新操作，或備妥晶片金融卡至「行動銀行服務/OTP簡訊密碼設定」解鎖。

提醒您簡訊時效為**120 秒**，若超過時間仍要進行本次交易，請點選「重新發送簡訊」按鈕簡訊密碼有效時間剩餘**91 秒**

OTP 簡訊密碼: SZC- (6碼數字)

Step6. 進入「台幣轉帳」Step3 頁面後，顯示交易結果。



瑞興銀行 網路銀行
TaipiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 | 行動銀行

登入時間剩餘07分48秒 登出

帳戶總覽 | 台幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區 | 帳戶升級/驗證

台幣轉帳

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

| | | |
|-------|-------------------------------|-------------|
| 轉出帳號 | 101瑞興銀行 [紅acted] (活期儲蓄存款, 一般) | |
| 轉入帳號 | 101 瑞興銀行 [紅acted] | |
| 轉帳明細 | 轉帳金額 | 新臺幣 99 元 |
| | 交易日期 | 2021/01/19 |
| | 轉出備註 | |
| | 轉入備註 | |
| 轉帳結果 | 入帳日期 | 2021/01/19 |
| | 手續費 | 0 |
| | 帳戶餘額 | 900 |
| | 回應訊息 | 交易成功 |
| 未登摺筆數 | 30 | |

※補充說明：

當未申請 OTP 簡訊密碼，欲進行非約定轉帳，會提示需先啟用 OTP 簡訊密碼服務。

The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking interface for a transfer. The page is titled "瑞興銀行 網路銀行 TaipeiStarBank" and includes navigation links for "預約開戶", "網路ATM", "瑞興銀行官網", and "行動銀行". The main menu includes "帳戶總覽", "台幣轉帳", "台外幣存款/轉帳", "基金理財", "黃金存摺", "貸款", "個人服務", and "保險". The "台幣轉帳" section is active, showing a progress bar with "Step1: 資料輸入", "Step2: 確認畫面", and "Step3: 交易結果".

The transfer form includes the following fields:

- 轉出帳號: 101瑞興銀行-1010017210003010(活期存款) 有效餘額: 1,943,361元
- 轉入帳號: 約定轉帳 (selected), 101瑞興銀行-0011220002280(轉入帳號_貸款)
- 常用非約定帳號 (highlighted with a red box), 101瑞興銀行-0011210005040(80684645)
- 自行輸入非約定帳號: --請選擇銀行--
- 立即轉帳 (selected)
- 轉帳金額: NTD新臺幣 3000 (with buttons for 1,000元, 3,000元, 5,000元)
- 驗證方式: 簡訊 OTP (selected)
- 轉出備註: 中文備註
- 轉入備註: 中文備註
- 轉入 Email: [Empty field]
- Email 內容: [Empty text area]

An error message box (highlighted with a red box) is displayed, stating: "訊息 您尚未啟用 OTP 簡訊密碼，無法使用非約定轉帳，請先啟用後再試。 [OTP 簡訊密碼設定](#) OK".

參、OTP 簡訊密碼錯誤代碼釋義

- ◆ **409 OTP 密碼凍結中：**
表示已連續輸錯 OTP 簡訊密碼達 3 次，需等候 15 分鐘後才能進行操作，或進行解鎖。
- ◆ **410 OTP 密碼已鎖定：**
表示已連續輸錯 OTP 簡訊密碼達 10 次，則會鎖定 OTP 簡訊密碼服務，需進行解鎖。
- ◆ **411 OTP 密碼錯誤：**
表示輸入於網頁中的 OTP 簡訊密碼錯誤，與手機收到簡訊密碼的不一致。
- ◆ **412 OTP 密碼已逾期：**
表示該組 OTP 簡訊密碼已超過 120 秒有效時間。